

REGULAMIN

KARUBA



RESORT

FPTM MAGDA SMUTEK
ul. Turystyczna 94
80- 680 Gdańsk

+ 48 531 08 19 19

kontakt@mkapartamenty.pl

1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu domków Karuba zamieszczonych na stronie www.karuba.pl. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu domków Karuba z Klientem, na warunkach określonych w Regulaminie i Cenniku.

W ramach umowy najmu, domków Karuba zobowiązują się przygotować domków oraz ich udostępnić Klientowi w zamian za ustalone wynagrodzenie.

2. Odpowiedzialność

Niniejszym informujemy, że choć nasza firma dokłada wszelkich starań by na bieżąco monitorować i aktualizować opis wyposażenia domków, jak również utrzymania ich standardu, nie może ponosić odpowiedzialności za zmiany, na które nie ma bezpośredniego wpływu i/lub kontroli. W szczególności na hałas oraz chwilowe braki w dostawie mediów. Ponadto nasza firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzeczy osobiste, samochód i jego zawartość oraz za urazy lub choroby Klienta podczas jego pobytu w domkach.

3. Rezerwacja

- Wykaz domków do krótkotrwałego, turystycznego wynajmu wraz z ich szczegółowym opisem znajduje się na stronie www.karuba.pl
- Rezerwacji domków Klient może dokonywać w następujący sposób:

*on-line, poprzez stronę internetową www.karuba.pl

*drogą mailową, poprzez pocztę elektroniczną (adres e-mail: kontakt@karuba.pl)

*telefonicznie, pod numerem +48 531 08 19 19

- Rezerwacja domków wymaga:

*Złożenia rezerwacji wybranego apartamentu w panelu rezerwacyjnym, umieszczonym na stronie internetowej www.karuba.pl w zakładce REZERWACJA.

*Uiszczenia przedpłaty w wysokości 30% wartości rezerwacji. Zadek winien być uiszczony za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego bezpośrednio poprzez panel rezerwacyjny lub przelewem na wskazane w formularzu konto bankowe.

- W przypadku wyboru opcji samodzielnego przelewu Zadek powinien być wpłacony w ciągu 2 dni roboczych od chwili złożenia rezerwacji. Rezerwacja uzyskuje status „przyjętej” w momencie zaksięgowania wpłaty na ww. konto bankowe. Brak wpłaty oznacza odstąpienie od rezerwacji oraz automatyczne anulowanie rezerwacji.
- Klient jest zobowiązany zapłacić pozostałe 70% wartości rezerwacji gotówką lub przelewem (okazując dowód wpłaty) najpóźniej w dniu rozpoczęcia pobytu w momencie odbioru kluczy do domku.
- Zasady zwrotu wpłaconego zadatku mogą być różne i są określane każdorazowo w momencie dokonywania rezerwacji.
- W razie jakichkolwiek problemów z rezerwacją lub płatnością Klient powinien skontaktować się telefonicznie (+48 531 08 19 19) lub mailowo (kontakt@karuba.pl).
- domków Karuba Resort zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia osób, które podczas poprzednich pobytów rażąco naruszyły Regulamin.
- Zdjęcia, wyposażenie i udogodnienia domków Karuba Resort oraz podane na stronie internetowej ceny mają jedynie charakter informacyjny, poglądowy i reklamowy. Rzeczywisty stan domków oraz cena jego wynajmu podana zostaje w formularzu otrzymanym po dokonaniu rezerwacji lub w rozmowie telefonicznej.

4. Zmiany w rezerwacji

- Wszelkie zmiany w rezerwacji dopuszczalne są wyłącznie za pośrednictwem pracowników.
- Zmiany mogą dotyczyć liczby przyjeżdżających osób lub terminów pobytu. Klient informuje telefonicznie (+48 531 08 19 19) lub mailowo (kontakt@karuba.pl) domki Karuba Resort o zakresie zmian jakie chciałby wprowadzić.
- Domki Karuba Resort zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian w warunkach Rezerwacji, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W przypadku odstąpienia od Rezerwacji z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach Rezerwacji Klientowi nie przysługuje zwrot zadatku.
- Niewykorzystanie rezerwacji bądź wcześniejszy wyjazd Klienta z domków, z przyczyn niezależnych od domki Karuba Resort, nie uprawnia go do żądania zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt.

5. Zasady pobytu

- Doba w domkach rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i trwa do godziny 11:00 dnia wyjazdu.
- Gość zobowiązany jest do powiadomienia telefonicznie (+48 531 08 19 19) lub mailowo (kontakt@karuba.pl) o godzinie przyjazdu najpóźniej na jeden dzień przed datą przyjazdu w celu umówienia godziny odbioru kluczy. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie (+48 531 08 19 19) osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.
- Klient zobowiązany jest do zgłoszenia telefonicznie (+48 531 08 19 19) wszelkich niezgodności lub usterek w ciągu godziny od otrzymania kluczy do apartamentu. Wszelkie zgłoszenia zostaną możliwie szybko usunięte przez pracowników (max. w ciągu 24h od zgłoszenia).
- Klient zobowiązany jest do zgłoszenia telefonicznie (+48 531 08 19 19) wszelkich usterek powstałych w trakcie pobytu w apartamencie. Wystąpienie usterki z winy Klienta wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty związanej z jej usunięciem, zgodnie z wyceną.
- Zgubienie kluczy lub pilota do wjazdu na teren parkingu wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 200zł.
- Klient nie posiada prawa do przekazywania kluczy oraz udostępniania apartamentu osobom trzecim.
- Gość odpowiada za zabezpieczenie apartamentu w trakcie jego opuszczania (właściwe zamknięcie drzwi i okien).
- Zabrania się wnoszenia i korzystania z jakichkolwiek urządzeń niestanowiących elementów wyposażenia, zasilanych energią elektryczną lub gazową i mogących stwarzać zagrożenie pożarowe, w szczególności: grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, materiałów łatwopalnych, wybuchowych oraz o nieprzyjemnym zapachu.
- W trakcie pobytu liczba osób nocujących w domku nie może przekraczać liczby osób wskazanych w zgłoszeniu. W razie naruszenia tego punktu Karuba Resort ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
- Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej (od godziny 22:00 do godziny 06:00). W razie uzasadnionej skargi skierowanej do Karuba Resort, osoba reprezentująca domków Karuba Resort ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
- Klient pozostawia domki w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał. Jeżeli doszło do zniszczeń Klient obowiązany jest przywrócić stan poprzedni lub wypłacić odszkodowanie .
- Obiekt nie wyraża zgody na organizowanie pobytów rozrywkowych (urodzin, wieczorów kawalerskich, wieczorów panieńskich) bez uprzedniego otrzymania zgody obiektu.

6. Palenie

W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia. Jest ono możliwe jedynie na tarasie.

Palenie w domkach skutkuje karą za dezodoryzację (usunięcie nieprzyjemnego zapachu z domku)

- koszt 500,00 zł.

7. Zwierzęta domowe

Istnieje możliwość przyjazdu ze zwierzętami tylko po wcześniejszej konsultacji (+48 531 08 19 19) z obiektem (tylko psy do 5 kg) Pobyt zwierzęcia 50,00 zł/doba.

8. Płatności i ceny

- Wszystkie ceny usług są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich.
- Opłata uiszczana przez Klienta zawiera opłaty za media (woda, prąd, ogrzewanie, Internet, telewizja kablowa).
- W przypadku chęci otrzymania Faktury VAT za pobyt konieczne jest zgłoszenie tej informacji na maila (kontakt@karuba.pl)

9. Dane osobowe

Karuba Resort informuje, że przetwarza dane osobowe Klientów wyłącznie dla celów realizacji zobowiązań umownych. Dane nie będą przekazywane ani udostępniane osobom trzecim. Przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z obowiązującymi w Polsce regulacjami prawnymi, tj. ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10. Reklamacje

- Klient ma prawo do reklamacji usługi i dochodzenia roszczeń z tego tytułu zgodnie z obowiązującymi w tej mierze przepisami prawa.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej pisemne zgłoszenie do biura FPTM Magda Smutek ul. Turystyczna 94, 80-680 Gdańsk
- Prawidłowo zgłoszone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
- Odpowiedź na zgłoszoną reklamację zostanie przesłana Klientowi na wskazany przez niego adres pocztowy.

11. Polityka Prywatności

- Administratorem Państwa danych osobowych jest FPTM Magda Smutek ul. Turystyczna 94, 80-680 Gdańsk (dalej Administrator). W kwestiach związanych z ochroną danych osobowych z Administratorem można się skontaktować przy pomocy adresu kontakt@mkapartamenty.pl lub pod numerem +48 531 08 19 19
- Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji,
 - b. w przypadku dodatkowo wyrażonej zgody – także w celu przesyłania Państwu treści marketingowych, zawierających w szczególności informacje o promocjach, usługach, konkursach, eventach a także dla potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z wysyłaniem tych treści.
- Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 - c. niezbędność ich przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - d. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze Państwa korespondencji oraz na realizacji działań marketingowych (6 ust. 1 lit. f RODO).
- Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres korzystania przez Państwa z tych usług. Po zaprzestaniu korzystania z usług, dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail będą przechowywane jeszcze przez okres 3 lat dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z tych usług.
- Jeśli zażądamy Państwo zaprzestania wysyłania treści marketingowych, Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trzech lat od otrzymania tego żądania. Wówczas Państwa dane będą przechowywane jedynie w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z tą wysyłką.
- Przysługuje Państwu prawo do:
 - e. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
 - f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,
 - g. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości świadczenia usług przez Administratora.
- Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

12. Wybór prawa

Do realizacji praw i obowiązków wynikających z Umowy właściwe jest prawo polskie. W razie powstania sporu rozstrzygnięty on zostanie przez sąd właściwy dla siedziby Karuba Resort